

Contract de servicii

Servicii de acces și utilizare în cloud a aplicațiilor informatice
Microsoft 365 Business Basic – MS Teams

nr.13..... din data30.04.2026.....

1. Preambul

În temeiul prevederilor Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii, între:

Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale din România cu sediul în București, str. Mr. Aviator Stefan Sănătescu nr. 48, sector 1, telefon 021/317.11.15, fax 021/316.34.97, cod fiscal nr.41433222, cont trezorerie nr. RO43TREZ23G665050200108X, deschis la Trezoreria Statului sector 1, București reprezentată prin Președinte Răzvan Mihai PRISADA, în calitate de **achizitor**

și

ETA 2U SRL cu sediul în Timisoara, str. Gheorghe Dima nr. 1, cod postal 300079, jud. Timis, telefon: 0256.277.500, email: licitatiitm@eta2u.ro, număr de înmatriculare la Registrul Comerțului J1992000703353, cod fiscal RO1801821, cont RO11TREZ6215069XXX001761 deschis la Trezoreria Mun. Timișoara, reprezentată prin domnul Romulus LUCACIU Administrator, în calitate de **prestator**

2. Definiții

- a) **contract** - reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale;
- b) **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru furnizarea serviciilor care fac obiectul contractului;
- d) **servicii** – servicii de acces și utilizare în cloud a aplicațiilor informatice Microsoft 365 Business Basic – MS Teams;
- e) **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.
- g) **deranjament** - orice stare de nefuncționare a serviciului care duce la pierderea totală a capacității de a transmite informații, dar nu include starea de nefuncționare cauzată de suspendarea de către prestator a serviciilor în situațiile prevăzute în contract.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să asigure **servicii de acces și utilizare în cloud a aplicațiilor informatice Microsoft 365 Business Basic – MS Teams (8 luni/162 utilizatori)**, în perioada convenită, respectiv 01 mai 2026 - 31 decembrie 2026 și în conformitate cu obligațiile asumate în oferta tehnico-economică și prin prezentul contract.

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului

5.1- Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor, este de 46.824,48 lei fără TVA, la care se adaugă TVA în valoare de 9.833,14 lei.

Prețul abonamentului lunar pentru 162 de utilizatori este de 5.853,06 lei fără TVA (36,13 x 162 useri), respectiv 7.082,20 lei cu TVA inclus.

Nr. crt.	Denumire serviciu	Preț unitar lei fără TVA/user/luna	Preț total lei fara TVA/ 162 useri/ luna
1.	Servicii de abonare la platforma Microsoft 365 pentru subscripția Microsoft 365 Business Basic	36,13	5.853,06
2.	Valoare totala LEI fără TVA/ 8luni (01.05.2026 – 31.12.2026)		46.824,48
3.	Valoare totala LEI cu TVA/ 8 luni (01.05.2026 – 31.12.2026)		56.657,62

5.2 -**Valoarea totala a contractului este de 46.824,48 lei fără TVA, respectiv 56.657,62 lei cu TVA (36,13 lei fără TVA/utilizator x 162 utilizatori x 8 luni, la care se adaugă TVA)**

5.3 - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului este cel declarat de prestator în propunerea financiară, acesta fiind fix și neajustabil. Prețul contractului include toate cheltuielile directe și indirecte generate de orice altă categorie de activități, servicii, aprobări necesare, etc.

5.4 - Plata se va face în lei/lunar, condiționat de primirea facturii de către achizitor. *Factura se va emite electronic și se va transmite prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, potrivit prevederilor OUG nr. 120/2021, aprobată cu modificări prin Legea nr. 139/2022*

6. Durata contractului

6.1 - Prezentul contract intra în vigoare la data de 01.05.2026.

6.2 - Prezentul contract încetează să producă efecte la data de 31.12.2026.

6.3 - Prezentul contract poate fi prelungit, prin încheierea unui act adițional, în baza prevederilor art. 165 alin.1 din H.G. nr. 395 din 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

Prelungirea contractului inițial nu poate depăși o durată de 4 luni de la data expirării duratei inițiale de îndeplinire a acestuia, respectiv perioada 01 ianuarie 2027– 30 aprilie 2027, cu condiția existenței resurselor financiare alocate cu această destinație

7. Executarea contractului

7.1 – Executarea contractului începe la data de 01.05.2026.

8. Documentele contractului

a) - specificații tehnice nr. 7172/27.04.2026;

b) - oferta prestatorului înregistrată la ANMDMR cu nr. 29447/23.04.2026;

- c) - oferta prestatorului postata în catalogul SICAP (propunere tehnica si financiara), precum si achiziția directă DA40282152 /29.04.2026, atribuita din catalogul SICAP;
- d) Cod angajament AAB46AKGE5P - AAB

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prezentate în oferta, anexă la contract si în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

9.2 - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

9.3 - Serviciile constau în servicii de acces și utilizare în cloud a aplicațiilor informatice Microsoft 365 Business Basic – MS Teams (8 luni/162 utilizatori).

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1 Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în contul de trezorerie, în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data facturării și recepției serviciilor prestate potrivit *Legii nr.72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante.*

10.2 Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice informații și/sau facilități pe care le consideră relevante și necesare pentru îndeplinirea contractului.

11. Sancțiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, 0,01%/zi din prețul contractului.

11.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 zile calendaristice de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, 0,01%/zi din plata neefectuată.

11.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea tehnica si financiara si cu cerintele achizitorului.

(2) Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodata este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

(3) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

13. Caracterul confidential al contractului

13.1 - O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

13.2 - Dezvăluirea oricărei informații de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidential și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

13.3 - Părțile contractante vor fi exonerate de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract numai dacă au fost obligate în mod legal să dezvăluie informația.

14. Securitatea și sănătatea în muncă

14.1 - Prestatorul trebuie să respecte dispozițiile Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă și ale celorlalte reglementări legale aplicabile.

14.2 - Răspunderea pentru nerespectarea acestor dispoziții, indiferent de consecințe, revine în integralitate executantului, dacă locul producerii evenimentului sau amplasamentul lucrărilor fac obiectul prezentului contract.

14.3 - Achizitorul poate numi un coordonator de securitate care să verifice îndeplinirea prevederilor legale. Această verificare nu exonerează de răspundere pe prestator.

15. Alte responsabilități ale achizitorului

15.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

16. Recepție și verificări

16.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare al serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu cerințele. Intervențiile și reviziile vor fi consemnate și contrasemnate de ambele părți.

16.2 - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

17. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

17.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la semnarea contractului.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

17.2 - (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată conform graficului de prestare.

(2) În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

17.3 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă obligațiile de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

17.4 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

18. Ajustarea prețului contractului

18.1 - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în oferta prestatorului, anexă la contract.

18.2 - Pretul contractului este ferm, în lei, nu se actualizează.

19. Amendamente

19.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

20. Cesiunea și Subcontractarea

20.1 - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract. Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract și doar cu acordul scris al celeilalte părți contractante, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

20.2 - Cesiunea nu va exonera furnizorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

20.3 - Prestatorul nu va putea subcontracta, total sau parțial niciuna din obligațiile prezentului contract, în absența acordului prealabil scris al achizitorului.

21. Forța majoră

21.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

21.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

22. Soluționarea litigiilor

22.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

22.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

23. Limba care guvernează contractul

23.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

24. Comunicări

24.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

24.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

25. *Prezentul contract încetează:*

25.1 – La împlinirea termenului pentru care a fost încheiat.

25.2 – Prin denunțarea unilaterală de către achizitor, fără nicio notificare prealabilă scrisă adresată prestatorului, în cazul în care acestuia i se retrage autorizația de funcționare, intră în procedura de reorganizare judiciară sau este declarat în stare de faliment. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

25.3 – Prin denunțare unilaterală de către achizitor, cu o notificare prealabilă scrisă adresată prestatorului, cu respectarea unui termen de preaviz de 5 zile, în alte cazuri decât cele prevăzute la art. 25.2. Cu toate acestea, achizitorul va plăti toate sumele datorate prestatorului până la împlinirea termenului de preaviz, pentru prestarea serviciilor deja realizate de prestator și acceptate de către achizitor; prestatorul declară că acceptă în mod expres denunțarea unilaterală a contractului în favoarea achizitorului, fără dreptul la despăgubiri.

25.4 – Prin denunțare unilaterală de către achizitor în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și cu condiția ca acesta să notifice furnizorul.

25.5 - Prin reziliere, în cazul neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale de către una din părți.

25.5 – Prin acordul părților contractante, consemnat în scris printr-un act adițional la prezentul contract.

25.6 – În orice alte cazuri prevăzute de lege.

26. *Legea aplicabilă contractului*

26 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

27. *Clauze privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor de contact, reprezentanților legali sau convenționali, ale colaboratorilor, ale angajaților și/sau ale altor persoane fizice desemnate de către prestator:*

27.1 – Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare parte se obligă să se conformeze legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv dispozițiilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), precum și legislației subsecvente în domeniu.

27.2 – Fiecare parte, atunci când va divulga celelalte părți date cu caracter personal privind angajații/reprezentanții săi în scopul executării contractului, se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

27.3 – Fiecare parte va solicita celelalte părți numai datele cu caracter personal necesare executării contractului și, în măsura în care există alt scop pentru care se solicită datele cu caracter personal, va justifica această solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv art. 13-14 din Regulamentul (UE) 2016/679.

27.4 – Fiecare parte care divulga date personale ale angajaților/reprezentanților săi, se asigură că a furnizat acestora informațiile prevăzute la art. 13-14 din Regulamentul (UE) 2016/679 și/sau din orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

27.5 – Fiecare parte își asumă în mod independent responsabilitatea privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Încălcarea de către o parte a prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 și a normelor general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal, nu poate fi apreciată ca o încălcare comună și nu poate genera răspunderea solidară față de persoana sau autoritatea care constată această încălcare.

Părțile au înțeles să încheie azi 30.04.2016 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,

**Agencia Națională a Medicamentului
și a Dispozitivelor Medicale din România**

PREȘEDINTE,
Razvan Mihai PRISADA



Prestator,

SC ETA2U SRL

Administrator,
Romulus IUCACIU

Direcția juridică și afaceri externe
Aviz de legalitate.



Director, Direcția
Cristina

ă și Achiziții Publice
notaru

Șef Serviciu Tehnologia Infor
Sorin Timofei

omunicațiilor



Întocmit,
Compartimentul achiziții publice
Gina Dogaru

